



JUNTOS
CONECTAMOS Y MOVEMOS MÉXICO

Línea de Denuncia Contecon Manzanillo



¿Qué es la Línea de Denuncia de Contecon Manzanillo?



La Línea de Denuncia es el medio por el que Contecon Manzanillo busca **escuchar tus necesidades, inquietudes y reportar faltas al Código de Ética** que pongan en riesgo nuestras operaciones.

Si eres testigo o tienes conocimiento de una conducta inapropiada, reporta inmediatamente para no convertirte en cómplice de esta acción.

A través de la Línea de Denuncia puedes dar seguimiento a los reportes para conocer el estatus y medidas correctivas, agregar más información, reincidencias o pruebas y/o responder a preguntas a la parte investigadora de manera confidencial.

Con lo anterior, Contecon Manzanillo asegura a todos los Colaboradores, Proveedores, Clientes y Contratistas, que el proceso de seguimiento y resolución se llevará a cabo con total transparencia y objetividad.

Medios para denunciar

Todas las denuncias recibidas serán **procesadas por un proveedor externo**, con la finalidad de mantener la imparcialidad, anonimato y transparencia de la información.



contecon.lineaetica.com.mx



800-04-ÉTICA (38422)



(+52) 55 6538 5504

Los horarios de servicio son:
Lunes a Sábado de 8am a 10pm,
Domingos de 9am a 3pm
Fuera de estos horarios, un buzón de voz
tomará su reporte.

¿Cómo utilizar la Línea de Denuncia de Contecon?

Realizar un reporte en la **Línea de Denuncia de Contecon Manzanillo** es muy fácil y sencillo.

Primero debes entrar a:

contecon.lineaetica.com.mx

Inmediatamente aparecerá la política de privacidad, sugerimos revisarla y si están de acuerdo, seleccionen “Aceptar política de privacidad y continuar”

Política de Privacidad

EthicsGlobal protege la información que se transmite a través de todos sus canales de información tanto en su almacenamiento como en su confidencialidad (política de protección al denunciante), puede conocer todos los detalles leyendo nuestra política de privacidad.

[Leer política de privacidad](#)

A partir de ese momento se muestra el formulario, ahí debes seleccionar primero la relación que tienes con la organización.

Posteriormente, indica si quieres realizar tu reporte de manera anónima o con tus datos personales, tendrás la posibilidad de otorgar tu correo electrónico que será usado únicamente para enviarte notificaciones del avance de tu caso.

Podrás seleccionar la unidad de negocio a la que perteneces, es importante que seas lo más específico de manera que detalle las áreas específicas y lugares donde ocurren los hechos para fortalecer tu reporte.

A continuación, primero selecciona el tipo de denuncias, luego identifica los involucrados y al final añade evidencias; tales como, imágenes, audios o videos.

Cuando termines de redactar la información anterior, redacta con detalle tu reporte respondiendo a las siguientes preguntas: ¿Quién está involucrado?, ¿Cómo sucedieron los hechos?, ¿Dónde sucedieron los hechos?, ¿Por qué sucedieron los hechos?.

Concluye dando clic en “Terminar”

Se te entregará un número de seguimiento para rastrear tu caso y puedes enviártelo a tu correo electrónico.

Cuando realizas el seguimiento de tu caso, podrás adjuntar nueva evidencia, responder mensajes del comité investigador o dudas que te pueden hacer en cualquier momento, también podrás revisar en que estado de investigación se encuentra tu denuncia.