



# IMPORTACIÓN FERRO

## Guía llenado de solicitudes

VIDEOS TUTORIALES

[www.youtube.com/ConteconManzanillo](http://www.youtube.com/ConteconManzanillo)

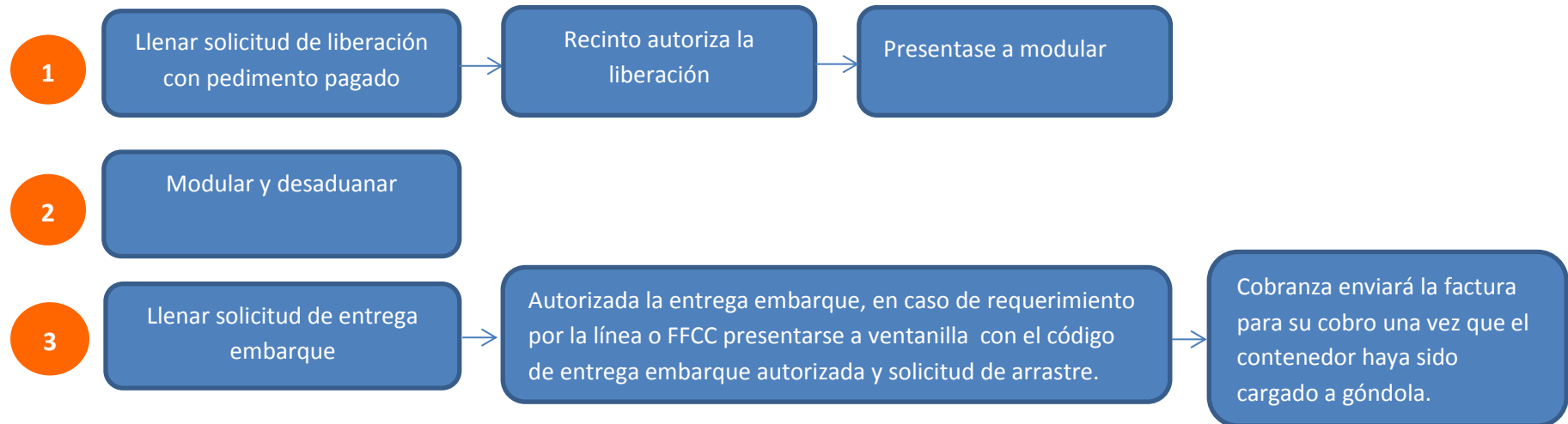
Soporte al Usuario

[cmsa.soportealusuario@contecon.mx](mailto:cmsa.soportealusuario@contecon.mx)

# ÍNDICE

<b>PROCESO DE FERRO IMPORTACION</b>	<b>2</b>
<b>GLOSARIO</b>	<b>3</b>
<b>1. SOLICITUD DE LIBERACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>2. SOLICITUD DE ENTREGA EMBARQUE</b>	<b>8</b>
<b>3. TRÁNSITOS INTERNOS</b>	<b>13</b>

## PROCESO DE FERRO IMPORTACION



## GLOSARIO

E	N	MT	MP	RF	OG	A	Código	Fecha Solicitud	Cita	F. Servicio	Horario	Forma Pago	Tipo Servicio	Tipo Trámite	Tipo Solicitud	Tipo Fl
							<b>0017647</b>	05/12/2013 11:47	0010245	06/12/2013	14:00 - 14:59	Crédito	Carga Suelta	Importación	Entrega/Embarque	No Line
							<b>0017646</b>	05/12/2013 11:38	0010244	06/12/2013	10:00 - 10:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	No Line

<b>E</b>	Estatus				Rechazado	Solicitud nueva	Aceptado
<b>N</b>	Navis				Proceso	Enviando información	
<b>MT</b>	Medio de transporte				Camión	Ferrocarril	buque
<b>MP</b>	Mercancía peligrosa						
<b>RF</b>	Refrigerado						
<b>OG</b>	Sobredimensionado						
<b>A</b>	Autoridad						

# 1. SOLICITUD DE LIBERACIÓN FERRO

-Antes de iniciar con el ingreso de los datos en la solicitud, asegurarse de:

- a) El contenedor tiene que estar internado en la terminal.
- b) Pedimento tiene que estar pagado.

-Revisar el cierre de documentación del buque ya que es un motivo el cual le da error al momento de guardar la información.

-Horario de Liberación: Lunes a Jueves de 8:00am-6:00pm y Viernes de 8:00am-5:00pm

## OPERACIÓN /SOLICITUDES DE SERVICIO

**Solicitud de Servicios**

- Tipo de Servicio
  - Contenedores
  - Carga Suelta
- Tipo de Trámite
  - Importación
  - Exportación
- Tipo de Solicitud
  - Recepción
  - Servicios a la Arriega
  - Liberación
  - Entrega/Embarque
- Medio de Transporte
  - Carretero
  - Ferroviario
  - Marítimo

Fecha de Servicio: 15/08/2013 Referencia: 0012457  
 Agencia Aduanal: (B822) AGENCIA ADUANE  Patente: 3979  
 Cliente Facturación: MOS DISAGRO, S.A. DE C.V. Detalles Cliente Facturación


Se libera al día. Hacer caso omiso a la fecha arrojada por la web.

Texto Predictivo - Ingresar las primeras letras de la razón social.

Información interna de la Agencia Aduanal

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombre del Buque</li> <li>○ Número de Viaje</li> <li>Fecha de Arribo</li> <li>Línea Naviera</li> <li>○ Bill of Lading (B/L)</li> <li>Remitente</li> <li>Consignatario</li> <li>Notificar a</li>   <li>○ Servicios a la Carga</li> </ul>	<p>NEDLLOYD MARITA (NED)</p> <p>09/08/2013 - 1336 ✓</p> <p>09/08/2013 16:00</p> <p>Maersk Mexico S.A. de C.V.</p> <p>866332905</p> <p>GUANGDONG JINHANG FOODS CO LTD</p> <p>CAPICO DISTRIBUCION S A DE C V</p> <p>CAPICO DISTRIBUCION S A DE C V</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>S</th> <th>Cantidad</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>00</td> <td>Liberación Contenedor - Importación</td> </tr> </tbody> </table>	S	Cantidad	Descripción	<input checked="" type="checkbox"/>	00	Liberación Contenedor - Importación	<p>Fecha de Zarpe</p> <p>09/08/2013 20:30</p>
S	Cantidad	Descripción						
<input checked="" type="checkbox"/>	00	Liberación Contenedor - Importación						

Revisar que el buque y no. de viaje sean los correctos.

Después de ingresar el BL teclear "Tab"  para que arroje la información la web.

No tiene que ingresar cantidad, se cambia en automático al momento de seleccionar los contenedores a liberar.

**Bill of Lading (B/L)**

Sello M

Embalaje	Piezas	Peso Un
CONTENEDOR	2,200.00	23,760.0000 KII

- 866332905  
 MWCU6667594 09/08/2013

VANNAMEI SHRIMP LOT NO 130607208Y TEMPERATURE SET AT MINUS 18 DEGREES CENTIGRADE VENT CLOSED 2200 CTNS

**Clave** Pedimento Valor Aduana Tipo de Cambio Piezas Peso Remesa Factura

A1	131639790012014	12,340.00	12.874000	2,200	23,760.0000	1	0003451
----	-----------------	-----------	-----------	-------	-------------	---	---------

Archivo [C:\Users\nrange\Documents\PEDIME + Mercancías]  MWCU6667594

Archivo [Pedimento] Valor Aduana Tipo de Cambio Piezas Peso Remesa Factura  MWCU6667594

B/L Revalidad [C:\Users\nrange\Documents\BL.pdf]

Indica que es o

**Callout Boxes:**

- Selecciónar sólo el contenedor a liberar y verificar que estos vengam mencionados en el pedimento a liberar.
- No seleccionar
- Año 00 + Clave 4 números patente + pedimento
- Adjuntar solamente pedimento simplificado y si tuviera una rectificación el pedimento, sólo deberá llenar los campos con la información del R1, pero en el archivo a adjuntar, deberá subir ambos pedimentos A1 y R1 (adjuntarlo en el mismo archivo).
- El siguiente renglón sólo se necesita llenar en caso de que tengan 2 pedimentos que ampren un sólo contenedor.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué debo hacer si la solicitud de servicio esta rechazada?

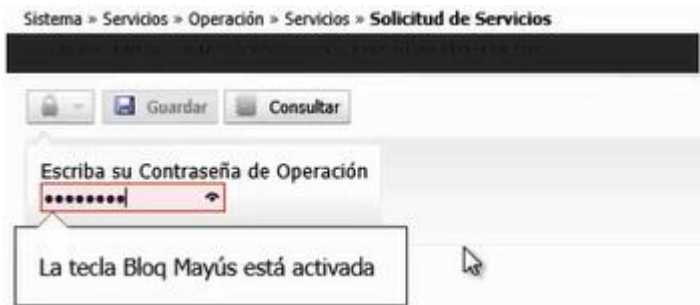
Si la solicitud de servicio está rechazada, tendrá que realizar nuevamente la liberación y no implica costo. Para visualizar el motivo de rechazo, verificar en CONSULTAS/SOLICITUDES DE SERVICIO/CLICK DERECHO EN CÓDIGO/ VER DETALLES DE SOLICITUD DE SERVICIO (El motivo aparece en color rojo).

## ¿Qué tengo que hacer si no coincide el peso/unidades arrojados por la web vs los datos ingresados?

Solicitar lo siguiente:

- Carta sellada por aduana con la rectificación de los datos.
- Correo de notificación de la línea naviera (solamente aplica cuando la naviera haya realizado la solicitud de recepción)
- Solicitar a Soporte al Usuario el apoyo vía correo para hacer la actualización correspondiente y adjuntar carta sellada por aduana, notificación de la línea naviera y los siguientes datos: no. de Solicitud, no. de contenedor, tipo de trámite (importación) dice y debe decir.

### 1.1 GUARDAR INFORMACIÓN



Sistema » Servicios » Operación » Servicios » Solicitud de Servicios

Guardar Consultar

Escriba su Contraseña de Operación

La tecla Bloq Mayús está activada

### 1.2 VISUALIZAR LIBERACIÓN

Una vez guardada la información ingresar a, CONSULTAS/SOLICITUDES DE SERVICIOS en donde podrá visualizar si esta liberado, para poder proceder a realizar la solicitud de entrega embarque.

E	N	MT	MP	RF	OG	A	Código	Fecha Solicitud	Cita	F. Servicio	Horario	Forma Pago	Tipo Servicio	Tipo Trámite	Tipo Solicitud	Tipo Flete	Usi
							0018902	11/12/2013 17:53	0011047	13/12/2013	12:00 - 12:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	No Liner	MA
							0018901	11/12/2013 17:50	0011046	13/12/2013	08:00 - 08:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	No Liner	PE
							0018880	11/12/2013 17:04	N/D	13/12/2013	N/D	Crédito	Contenedores	Importación	Liberación	Liner	Her
							0018857	11/12/2013 16:32	0011025	13/12/2013	13:00 - 13:59	Crédito	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	No Liner	Edg

Solicitud liberada.



## 2. SOLICITUD ENTREGA EMBARQUE FERRO

-La solicitud de liberación, tiene que estar autorizada para poder dar trámite a la solicitud de entrega embarque.

-El pedimento tiene que estar pagado, modulado y desaduanado.

-Los TRÁNSITOS INTERNOS se realiza en la solicitud de entrega embarque en la web.

### OPERACIÓN/SOLICITUDES DE SERVICIO

- |   |   |  |                                  |   |
|---|---|--|----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Tipo de Servicio    | <input checked="" type="radio"/> Contenedores | <input type="radio"/> Carga Suelta           |                                  |   |
| <input type="radio"/> Tipo de Trámite     | <input checked="" type="radio"/> Importación  | <input type="radio"/> Exportación            | <input type="radio"/> Vacíos     |   |
| <input type="radio"/> Tipo de Solicitud   | <input type="radio"/> Recepción               | <input type="radio"/> Servicios a la Carga   | <input type="radio"/> Liberación | <input checked="" type="radio"/> Entrega/Embarque |
| <input type="radio"/> Medio de Transporte | <input type="radio"/> Carretero               | <input checked="" type="radio"/> Ferroviario | <input type="radio"/> Marítimo   |   |

Fecha de Servicio	15/08/2013	Referencia	2304
Agencia Aduanal	(B822) AGENCIA ADUANE	Patente	3979
Ciudad Facturación	MUMOS DISAGRO, S.A. DE C.V.	<b>Detalles Cliente Facturación</b>	
Nombre del Buque	NEDLLOYD MARITA (NED)	Revisar que el buque y no. de viaje sean correctos.	
Número de Viaje	09/08/2013 - 1336	Texto Predictivo - Ingresar las primeras letras de la razón social.	
Fecha de Arribo	09/08/2013 16:00	Fecha de Zarpe	09/08/2013 20:30
Línea Naviera	Maersk Mexico S.A. de C.V.	Información interna de la Agencia Aduanal	
Bill of Lading (B/L)	866330073	Después de ingresar el booking teclear "Tab" para que arroje la información la web.	
Remitente	HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS LTD	Transportista	MADRIGAL TRANSPORTES S.A DE C
Consignatario	HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS	Licencia	JAL0035257
Notificar a	HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS		
Placas	001EJ4		
Operador	AARON LIRA MEJIA		

En caso que el nombre de la transportista, operador, licencia y placas no aparezcan, puede ser que no estén registrados en PSP (puerto sin papeles). En caso que sí se encuentren registrados, favor de solicitar apoyo al correo de Soporte al Usuario enviando los datos junto con el ID/código de registro de PSP.

**S Cantidad Descripción**

00 Código de Seguridad - Im

00 Entrega de Contenedor - C

00 Embalaje - Importación

00 Traslado de Contenedor - Muelle a Patio

**S Horario Unidades**

05:00 - 05:59 0003

06:00 - 06:59 0010

07:00 - 07:59 0029

08:00 - 08:59 0029

09:00 - 09:59 0018

10:00 - 10:59 0023

Hacer caso omiso respecto a la selección de los servicios reflejados. En sistema realiza el cobro correspondiente de forma correcta, reconociendo Liner de No Liner.

No seleccionar

Seleccionar solamente el contenedor para la solicitud de entrega embarque.

Bill of Lading	Sello Marca	Embalaje	Piezas
<input type="checkbox"/> - 866330073			
<input checked="" type="checkbox"/> MSKU3031720 09/08/2013 (Autorización para entrega...)	X20 DC SAID TO CONTAIN 264 CARTON ON 11 PLYWOOD PALLETS ELECTRONIC CONTROL BOARD FOR REFRIGERATOR USER INTERFACE SR WHP2013604 156 CTNS DIAMOND LED ASSY DC REV E PART NUMBER W10515057 108 CTNS DIAMOND LED ASSY AC DC FLAT REV E PART NUMBER W1	CONTENEDOR	264.00

Número máximo de contenedores por servicio: 2

Observaciones

## 2.1 GUARDAR INFORMACIÓN

Sistema » Servicios » Operación » Servicios » Solicitud de Servicios

Guardar Consultar

Escriba su Contraseña de Operación

\*\*\*\*\*

La tecla Bloq Mayús está activada

## 2.2 VISUALIZAR LIBERACIÓN

Una vez guardada la información, ingresar a CONSULTAS/SOLICITUDES DE SERVICIO en donde se visualiza si ya está autorizada.

E	N	A	Código	Fecha Solicitud	Cita	F. Servicio	Horario	Forma Pago	Tipo Servicio	Tipo Trámite	Tipo Solicitud
✓			0000525	14/08/2013 16:55	0000301	15/08/2013	18:00 - 18:59	Contado	Contenedores	Exportación	Recepción
✓			0000367	13/08/2013 16:42	0000221	16/08/2013	10:00 - 10:59	Contado	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque
✓			0000366	13/08/2013 16:39	0000220	16/08/2013	10:00 - 10:59	Contado	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque
✓			0000363	13/08/2013 16:36	0000218	16/08/2013	10:00 - 10:59	Contado	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque

Solicitud liberada.

## 2.3 IMPRIMIR PDF DE SOLICITUD

Notar que en el caso de Importación de Ferro, no se habilita "Pases de Acceso", sólo su PDF de Solicitud de Servicio

-Click sobre el Código de Solicitud

-Seleccionar "Ver Detalle de Solicitud de Servicios"

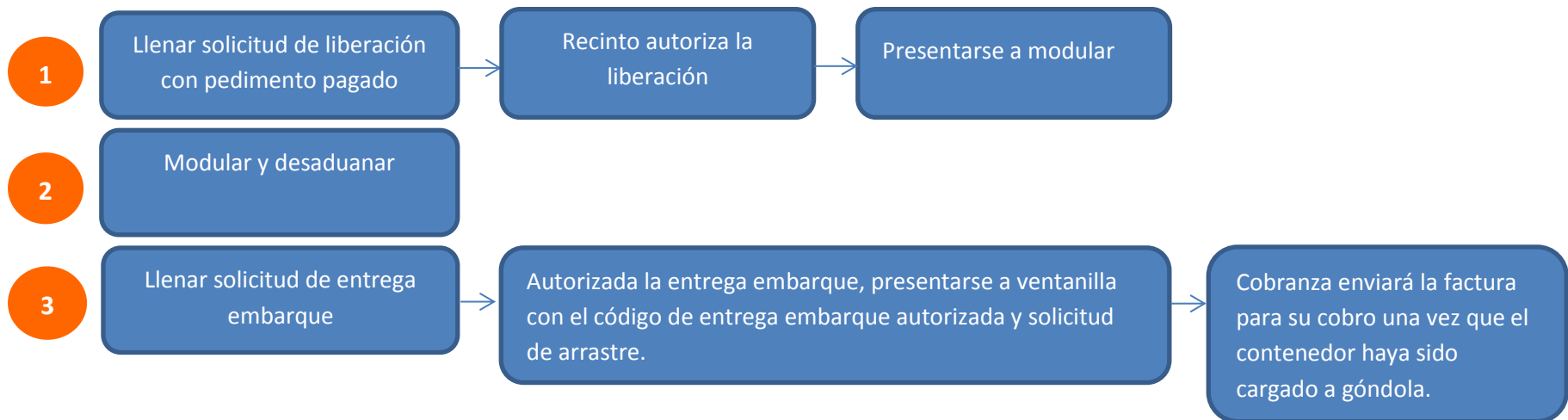
-Descargue PDF dando click sobre el icono.



Solicitud de Servicio	<b>0000582</b>	Estatus	<b>Autorizado</b>
Fecha Solicitud	15/08/2013 09:25	Fecha Servicio	16/08/2013
Cita	0000342	Horario	09:00 - 09:59
Usuario	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Servidor Remoto	187.237.91.242
Usuario Autorización	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Fecha Autorización	15/08/2013 09:55
Agencia Aduanal	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Patente	1641
Forma de Pago	Contado		
Cliente	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX CALLE 26 2256, SN, Col. ZONA INDUSTRIAL Guadalajara, Jalisco, Mexico C.P. 44940 RFC KME980618P84		
Buque	A.P. MOLLER	Viaje	1309
Arribo	MSK2013002	Línea Naviera	Maersk Mexico S.A. de C.V
Fecha de Arribo	10/08/2013 12:01	Fecha de Zarpe	10/08/2013 20:15
Bill of Lading (B/L)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Referencia	N/D
Tipo de Servicio	Contenedores	Tipo de Trámite	Importación
Tipo de Solicitud	Entrega/Embarque	Medio de Transporte	Ferroviano
Tipo de Flete	Liner		

### 3. TRÁNSITOS INTERNOS

-Si la patente coincide con el pedimento se llevará acabo el siguiente Procedimiento:



-Si la patente que contiene el pedimento no está registrada localmente se llevará acabo el siguiente procedimiento:

